

ОТЧЕТ

о проведении начального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования в городе Севастополе в 2019-2020 году

1. Профильное направление Всероссийской олимпиады (код и наименование УГПС) 43.00.00 Сервис и туризм.

2. Организатор (полное наименование учреждения по Уставу) и место проведения начального этапа Всероссийской олимпиады Государственное бюджетное образовательное учреждение профессионального образования города Севастополя «Севастопольский торгово-экономический техникум.

3. Основание для проведения начального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования:

- приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 24 июля 2019 года №390 «Об утверждении перечня олимпиад и иных интеллектуальных и (или) творческих конкурсов, мероприятий, направленных на развитие интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской), инженерно-технической, изобретательской, творческой, физкультурно-спортивной деятельности, а также на пропаганду научных знаний, творческих и спортивных достижений, на 2019/20 учебный год»;

- письмо Департамента государственной политики в сфере профессионального образования и опережающей подготовки Министерства просвещения Российской Федерации от 03.10.2019 №05-1069 «Об организации Всероссийской олимпиады в 2020 году»;

- Регламент организации и проведения Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования, утвержденный заместителем директора Департамента государственной политики в сфере профессионального образования и опережающей подготовки Министерства просвещения Российской Федерации 08.11.2019;

- приказ Департамента образования и науки города Севастополя от 05.12.2019г. №1432-П «О проведении начального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования в городе Севастополе 2019/2020 учебного года»;

- приказ ГБОУПО «СТЭТ» от 19.12.2019 №172-од «О проведении начального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся».

4. Допущены организационным комитетом к участию и приняли участие в начальном этапе Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования 10 участников:

№ п/п	Фамилия, имя, отчество участника	Специальность	% от общего количества по данной специальности
1.	Васина Алина Сергеевна	43.02.10 Туризм	5,6
2.	Гладченко Виктория Александровна		

3.	Меметова Эмине Руслановна		
4.	Старовойтова Анна Вадимовна		
5.	Шевченко Светлана Алексеевна		
6.	Гржесяк Дарья Сергеевна	43.02.11 Гостиничный сервис	9,8
7.	Левченко Мария Витальевна		
8.	Муратов Данила Русланович		
9.	Тимакова Юлия Викторовна		
10.	Шодмонова Зарина Шодибоевна		

5. Описание рабочих мест для выполнения профессионального комплексного задания (наименование, количество) компьютерный класс, 10 рабочих мест, оборудованных персональными компьютерами (ПК: Intel(R) Core(TM) i5-6400 CPU, 2.70GHz, ОЗУ - 16 Гб, ОС Windows 10 Домашняя, x64, видеокарта NVIDIA GeForce GTX 750) и специальным программным обеспечением (MyTest, Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint).

6. Характеристика заданий:

6.1. Задания I уровня включали:

6.1.1. «Тестирование» - состоит из теоретических вопросов, сформированных по разделам и темам.

6.1.2. Перевод профессионального текста (сообщения) - включает письменный перевод профессионально-ориентированного текста с иностранного языка на русский и ответ на вопросы по тексту.

6.1.3. Задание по организации работы коллектива включает 2 задачи:

- определить состав рабочей группы по выполнению задания руководства с учётом сроков проведения каждого этапа работ. Определить сумму вознаграждения рабочей группе;

- создать туристическую / гостиничную компании, определить и разработать ее структуру.

6.2. Анализ результатов выполнения заданий I уровня (подробно указать положительные стороны и недостатки, причины недостатков, рекомендации по их устранению):

Практическое задание Тестирование было выполнено всеми студентами на среднем уровне. Студенты показали следующие результаты: наивысший балл 6,3, низший 4,1, средний балл по выполнению задания 5,2.

Практическое задание «Перевод профессионального текста (сообщения)» состояло из практических задач и включало в себя перевод профессионального текста, целью которого было оценить уровень сформированности умений применять лексику и грамматику иностранного языка для перевода текста на профессиональную тему. Каждому участнику предстояло выполнить 2 задачи: письменный перевод без словаря профессионально-ориентированного текста с иностранного языка на русский и дать ответы на вопросы по тексту. Участники показали хороший уровень навыков перевода профессионального текста и владения профессиональными терминами. Некоторые участники столкнулись со сложностью формулирования ответов на вопросы, что указывает на необходимость более тщательной отработки навыков 2 задачи. Часть конкурсантов допустили смысловые искажения и пропуски в переводах текста. Практически все участники продемонстрировали хороший уровень грамотности, допустив минимум лексических, грамматических, орфографических и пунктуационных ошибок. Наилучший результат – 8 баллов, наименьший результат – 4 балла. В среднем все участники за задание по переводу текста получили 6 баллов.

Задание по организации работы коллектива состояло из двух задач. Первая задача была нацелена на формирование группы по выполнению задания на основании исходных данных. С заданием справились на высоком уровне 40% конкурсантов. Не вызвали

сложности экономические расчеты по определению вознаграждения за выполненную работу, премию и общую сумму вознаграждения. Практически все конкурсанты определили состав группы. Сложность вызвало определение необходимого количества сотрудников для выполнения задания, что повлекло за собой неверный расчет суммы вознаграждения как по сотрудникам, так и в целом на группу. Формирование данного навыка возможно методом практической отработки подобных заданий на дисциплине Экономика туризма. Вторая задача была направлена на формирование организационной структуры. Здесь стоит отметить, что конкурсанты имеют достаточно высокий уровень понимания организационной структуры, ее иерархичности, функциональное назначения структурных подразделений. При этом стоит отметить, что у некоторых конкурсантов организационная структура не соответствует организационно-правовой форме, у некоторых конкурсантов отмечается дублирование структурных подразделений по функциям, у некоторых конкурсантов отмечается неверное определение исполнителей в структурных подразделениях. Формирование данного навыка возможно путем закрепления на конкретных примерах на лекционных и практических занятиях. Так же отмечается, что в среднем 50% участников олимпиады не в полной мере понимают отличие задач и целей организации, на что стоит обратить внимание на лекционных занятиях. В целом по выполнению задания по организации работы коллектива отмечается достаточный уровень сформированности профессиональных и общих компетенций.

6.3. Задания II уровня включали следующие практические задачи (содержание работы, название объекта): инвариантную и вариативную части.

Инвариантная часть заданий II уровня представляла собой практическое задание, содержащее 3 задачи. Содержание работы: Анализ и решение проблемной ситуации в сфере туризма и гостиничного сервиса.

Задача 1. Необходимо было проанализировать представленную конфликтную ситуацию между сотрудником и гостем, перечислить ошибки, допущенные сотрудником.

Задача 2. Предложить способы решения проблемы.

Задача 3. В связи с происшедшим конфликтом разработать содержание мероприятия по обучению персонала правилам поведения в конфликтных ситуациях. Указать форму проведения мероприятия (тренинг, семинар, лекция и т.д.).

Вариативная часть задания II уровня содержала 2 задачи различного уровня сложности.

Специальность 42.03.11 Гостиничный сервис. Содержание работы: Прием и размещение гостей в гостинице.

Задача 1. Зарегистрировать и разместить гостей в отеле.

Задача 2. Разработать план организации выполнения требований гостя.

Специальность 43.02.10 Туризм. Содержание работы: Консультация туриста в офисе турфирмы.

Задача 1. Проконсультировать туриста в офисе туристской фирмы по вопросу, какие необходимы документы и условия туристского путешествия в Испанию (г. Барселона).

Задача 2. Выбрать объекты показа для обслуживания группы туристов.

6.4. Анализ результатов выполнения заданий II уровня (подробно указать положительные стороны и недостатки, причины недостатков, рекомендации по их устранению).

Задача инвариантной части II уровня. С заданием справились все студенты, ситуация была верно оценена, сделан анализ происшедшего. Однако часть студентов невнимательно прочитали задание и оценивали ошибки отеля, а ошибки в действиях администратора перенесли во второе задание, хотя и сделали хороший анализ. Выполнение этого задания показало, что студенты хорошо знают алгоритм поведения с гостями, видят практически все ошибки сотрудника отеля. При выполнении второго задания были внесены предложения, некоторые студенты нашли креативные решения,

предложили их несколько, однако часть обучающихся свела рекомендации к предложению поселить в другой номер, не рассмотрев ситуацию, если свободных номеров нет. При выполнении третьего задания большинство указало форму проведения – тренинг, один студент форму не указал вообще, хотя мероприятие разработал. Разработка тайминга не вызвала затруднений ни у кого. Большинство студентов свело теоретические основы конфликтов к их перечислению, не расшифровав их. Были внесены интересные предложения, чтобы сделать мероприятия привлекательными и полезными. Например, просмотр видеороликов, деловые игры.

Задача вариативной части II уровня (43.02.11 Гостиничный сервис). При приеме и регистрации гостей студенты показали хорошие знания алгоритма действий администратора. У всех было приветливое выражение лица и доброжелательный тон. Но один студент забыл запросить документы на семью (паспорта и свидетельства о рождении). Только одна студентка учла, что отель имеет 4*, поэтому отправлять гостей в номер одних было некорректно, она предложила услуги багажиста. При заполнении документов регистрации были допущены ошибки: один участник затребовал с гостя подпись на согласие на подселение в номер; одна участница не поставила подпись администратора, один участник заполнил документы только на одного человека вместо четырех. Типичных для большинства студентов ошибок не было. Это говорит о хорошем уровне подготовки, ошибки допускались от волнения и отсутствия опыта.

Задача вариативной части II уровня (43.02.10 Туризм). С первой задачей справились все студенты, ситуация практического кейса была верно оценена. Однако некоторые студенты допустили ошибки в общении с клиентом. Выполнение этого задания показало стрессоустойчивость студентов, владение собой, коммуникативные навыки. При выполнении второй задачи студенты показали хорошие знания туристского потенциала региона и навыки составления программы обслуживания туристов. У некоторых студентов недостаточно аргументированы объекты показа и питания туристов, допущены ошибки в оформлении технологических документах.

7. Соблюдение правил безопасности труда, дисциплины - соблюдались

8. Результаты участия в начальном этапе Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования (рейтинговая таблица):

№ п/п	Фамилия, имя, отчество участника	Суммарная оценка за выполнение задания I уровня	Суммарная оценка за выполнение задания II уровня	Итоговая оценка за выполнение заданий I и II уровней (сумма баллов)	Статус участника (победитель, призер, участник)
1	Гржесяк Дарья Сергеевна	19,7	58	77,7	I место
2	Старовойтова Анна Вадимовна	16,2	59	75,2	II место
3	Шодмонова Зарина Шодибоевна	19,7	55	74,7	III место
4	Шевченко Светлана Алексеевна	17,3	43	60,3	За высокие навыки работы с клиентами
5	Меметова Эмине	14,9	45	59,9	За лучшее решение

	Руслановна				конфликтной ситуации
6	Тимакова Юлия Викторовна	19,3	39	58,3	Аргументированный подход в организации работы коллектива
7	Муратов Данила Русланович	16,7	40	56,7	За лучшие теоретические знания
8	Левченко Мария Витальевна	12,0	43	55,0	За лучшее решение практических задач
9	Гладченко Виктория Александровна	15,4	26	41,4	За лучший профессиональный перевод
10	Васина Алина Сергеевна	14,1	16	30,1	За проявленный интерес к выбранной профессии

9. Информация о победителях и призёрах начального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования

Статус участника	Фамилия, имя, отчество участника	Группа	Курс	Дата рождения (день, месяц, год)	Фамилия, имя, отчество преподавателя
Победитель	Гржесяк Дарья Сергеевна	ГХ-18	II	03.07.2000	Сабадаш Елена Михайловна
Призёр	Старовойтова Анна Вадимовна	ТД9-8	III	02.02.2002	Емелин С.В.
Призёр	Шодмонова Зарина Шодибоевна	ГХ-18	II	05.11.2001	Григоренко Лариса Борисовна

10. Соотношение высших, средних и низших баллов участников начального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования

	Оценка заданий I уровня (в баллах)	Оценка заданий II уровня (в баллах)	Итоговая оценка комплексного задания
Максимальное значение	19,7	59	77,7
Минимальное значение	12,0	16	30,1
Среднее значение	15,85	37,5	53,9

11. Сведения об участии работодателей в проведении начального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования:

№	Организация-работодатель	Роль участия работодателя
1	ГБОУ ДО «Севастопольский центр туризма, краеведения, спорта и экскурсий»	Экспертиза фондов оценочных средств
2	АО «Гостиница «Украина»	Экспертиза фондов оценочных средств
3	ООО «Севлакмус»	Экспертиза фондов оценочных средств

12. Публикация в средствах массовой информации о ходе начального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования:

№	Название публикации	Формат публикации	Полные исходные данные (ссылка на ресурс)	Дата публикации	Автор публикации (ФИО, место работы)
1		Запись на странице ВК в группе Студенческий клуб СТЭТ	https://vk.com/studclubstet?w=wall-13568603_20653	22.01.2020	Кучеренко Я.А. ГБОУПО «СТЭТ»
2		Прямая трансляция соревнований на канале ГБОУПО «СТЭТ» в Ютуб	https://www.youtube.com/channel/UCH3krngRheifNG01U423Q1Q	22.01.- 23.01.2020	Олейников Д.Ю. ГБОУПО «СТЭТ»
3		Запись на официальном сайте ГБОУПО «СТЭТ»	https://sevtet.ru/9559/9561/	22.01.- 23.01.2020	Олейников Д.Ю. ГБОУПО «СТЭТ»
4	Студенты Севастопольского техникума участвуют во Всероссийской олимпиаде	Статья на информационном канале Севастополя «СТВ»	https://stv92.ru/novosti/gorodskie-novosti/studenty-sevastopolskogo-tekhnikuma-uchastvuyut-vo-vserossiyskoy-olimpiade/	22.01.2020	Лиманковская Е.В. ГБОУПО «СТЭТ»

13. Краткие выводы о результатах начального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства (замечания и предложения организационного комитета,

